|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование  социальной услуги | Группа(ы) типизации, актуальные для социальной услуги | | Описание  социальной услуги,  в том числе ее  объем | Сроки  предоставления  социальной услуги | Показатели  качества и оценка  результатов  предоставления  социальной услуги | Условия предоставления  социальной услуги |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | |
| **1.1** | **Предоставление жилых помещений и помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания** | 0-5 | | Состав социальной услуги:  1) предоставление жилых помещений с мебелью в соответствии с утвержденными нормативами и требованиями санитарных норм и правил, требований пожарной безопасности;  2) предоставление помещений, необходимых для реализации мероприятий , определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Социальная услуга предоставляется ежедневно при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется при наличии:  1) жилых помещений и помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания в соответствии с требованиями комплексной безопасности  персонала;  2) мебели, размещенной в жилых комнатах, соответствующей  санитарно-гигиеническим  требованиям, антропометрическим  данным и состоянию здоровья  получателей социальных услуг, удобной в пользовании, безопасной, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг, относящихся к различным группам типизации, отвечает требованиям современного дизайна;  3) мебели, расположенной в помещениях для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания не ниже утвержденных нормативов.  При организации интерьера, приоритетом является свободный доступ получателей социальных услуг ко всем предметам мебели и бытовой технике, а также беспрепятственностьи удобство для оказания социально-медицинских услуг инвалидам, тяжелобольным и малоподвижным получателям социальных услуг. |
| **1.2** | **Обеспечение**  **мягким инвентарем**  **согласно,**  **утвержденным**  **нормативам** | 0-5 | | Состав социальной услуги:  1)предоставление в соответствии с утвержденными нормативами:  1.1) одежды, нательного белья и обуви;  1.2) постельного белья;  1.3) полотенец | Социальная услуга предоставляется ежедневно при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга обеспечивает:  1) предоставление:  1.1)удобной в носке, подобранной по сезону, соответствующей росту, размеру и возрасту получателя социальных услуг, его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно- гигиеническим  нормам и требованиям одежды обуви, нательного белья, имеющего индивидуальную маркировку:  1.2) удобных в  пользовании, подобранных с  учетом физического состояния  получателя социальных услуг постельных принадлежностей;  1.3) полотенец в соответствии с их функциональной принадлежностью;  2) наличие необходимого оборудования, расходных материалов;  3) наличие кадрового обеспечения |
| **1.3** | **Обеспечение**  **питанием согласно**  **утвержденным**  **нормам** | 0-5 | | Состав социальной услуги:  1) закуп продуктов питания в соответствии с утвержденными нормами;  приготовление готовых блюд согласно утвержденным технологическим картам блюд;  2) сервировка столов и раздача готовых блюд в помещениях для приема пищи;  3) доставка готовых блюд в комнаты получателей социальных услуг (при наличии медицинских заключений о невозможности приема пищи в помещениях для приема пищи);  4) уборка технологических помещений пищеблока;  уборка помещений для приемам пищи (после каждого приема пищи ) | Социальная услуга предоставляется ежедневно при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга обеспечивает:  1) предоставление не менее чем 4-х разового регулярного, полноценного и сбалансированного питания, в т.ч. лечебного питания (увеличение кратности питания осуществляется по медицинским  показаниям), с учетом соблюдения требования по пищевой безопасности, санитарного и противоэпидемиологического законодательства;  2) наличие необходимого технологического оборудования, расходных материалов;  3) наличие кадрового обеспечения |
| **1.3.1** | **Подача пищи** | 3-4 | | Состав социальной услуги:  1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: позиционирование перед приемом пищи производить не менее чем за 15-20 минут, выбрать комфортную и безопасную для получателя социальных услугу позу; помощь получателям социальных услуг в мытье рук, в случае необходимости, умыть лицо, очистить полость рта и вставить зубной протез  2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи;  3) подготовка места для приема пищи  4) подача одной порции блюда на стол;  5) после приема пищи помощь в умывании и вытирании лица, рук, при необходимости, помощь в полоскании полость рта и очистки зубного протеза  5) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут. | Социальная услуга предоставляется не менее 4-х раз в день при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг столовых приборов, посуды, нагрудников индивидуальных),  2) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  3) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  5) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.3.2** | **Подача пищи и кормление** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: позиционирование перед приемом пищи производить не менее чем за 15-20 минут, выбрать комфортную и безопасную для получателя социальных услугу позу; помощь получателям социальных услуг в мытье рук, в случае необходимости, умыть лицо, очистить полость рта и вставить зубной протез  2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);  3) подготовка места для приема пищи  4) подача одной порции блюда на стол;  5) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;  6) после приема пищи помощь в умывании и вытирании лица, рук, при необходимости, помощь в полоскании полость рта и очистки зубного протеза  7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут. | Социальная услуга предоставляется не менее 4-х раз в день при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг столовых приборов, посуды, нагрудников индивидуальных),  2) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  3) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  5) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.3.3** | **Контроль за соблюдением питьевого режима** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1) соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки);  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут за одно посещение. | Социальная услуга предоставляется до 4 раз в день (по рекомендации врача)  при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков , емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальный услуг. |
| **1.4** | **Машинная стирка** | 2-5 | | Состав социальной услуги:  1) сортировка белья;  2) закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;  3) выбор программы стирки;  4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;  5) развешивание чистого белья;  6) снятие сухого белья;  7) глажка белья;  8) раскладка белья в места хранения.  9) при необходимости ремонт белья.  Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 минут, без учета режима стирки. | Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю в зависимости от индивидуальной нуждаемости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением промышленного или бытового оборудования организации:  бельевая для чистого белья с досками для глажения белья, бельевая для грязного белья, прачечная с машинами для стирки, стеллажи, шкафы для белья и т.д.  2) с соблюдением  установленных законодательством  противоэпидемических и санитарно-  гигиенических требований к  устройству, содержанию,  оборудованию и режиму работы  учреждений социального  обслуживания, в части организации работы помещений, предназначенных для стирки мягкого инвентаря, а также требования в области охраны труда. |
| **1.5** | **Помощь при стирке** | 1-5 | | Состав социальной услуги:  1) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;  2) развешивание чистого белья;  3) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.  Норма времени на предоставление социальной услуги до 15 минут. | Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется с применением (наличием):  1) необходимого технологического оборудования, инвентаря, расходных материалов предоставляемы как получателем социальных услуг, так и организацией;  3) кадрового обеспечения |
| **1.6** | **Проведение уборки помещений** | 1-5 | | Состав социальной услуги:  1) сухая уборка жилых помещений, мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) помещений предоставляемых для реализации мероприятий, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;  2) влажная уборка жилых помещений, мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) помещений предоставляемых для реализации мероприятий, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;  4) проветривание жилых помещений;  5) вынос мусора.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут ежедневно. | Социальная услуга предоставляется 1 раз в день при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется с применением (наличием):  1) необходимого технологического оборудования, инвентаря, расходных материалов;  3) кадрового обеспечения |
| **1.7** | **Оказание помощи при самостоятельной уборке жилых помещений** | 1-5 | | Состав социальной услуги:  1) помощь в сухой уборке полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) – с помощью пылесоса при его наличии;  2) помощь в влажной уборке полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);  3) помощь в сухой и (или) влажной уборке от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 50 минут за одно посещение. | Социальная услуга предоставляется 3 раза в неделю  при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется с применением (наличием):  1) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил;  2) необходимого инвентаря, расходных материалов предоставляемы как получателем социальных услуг, так и организацией;  3) кадрового обеспечения |
| **1.8** | **Обеспечение**  **предметами**  **личной гигиены согласно утвержденным нормативам** | **1-5** | | Состав социальной услуги:  1) приобретение предметов личной гигиены согласно утвержденных нормативов;  2) выдача средств личной гигиены (зубная паста, мыло, крем для бритья, шампунь и др.)  Норма времени до 15 мин. | По мере необходимости  при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) согласно утвержденным нормативам;  2) средства личной гигиены отвечают установленным требованиям безопасности к данному виду продукции. |
| **1.9 (а)** | **Обеспечение**  **получателя**  **социальных услуг**  **книгами, газетами,**  **журналами и**  **настольными**  **играми согласно утвержденным нормативам для организации досуга и отдыха** | **1-5** | | Состав услуги:  1) формирование фонда книг;  2) организация подписки на газеты, журналы;  3) приобретение настольных игр;  4) обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми для организации досуга и отдыха  5)обеспечение доступности книг, газет,  журналов и  настольных  игр для получателя социальных услуг.  Норма времени предоставления социальных услуг – до 30 минут | Социальная услуга предоставляется по факту обращения, но не чаще 1 раза в календарную неделю при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) согласно утвержденным нормативам;  2) предоставляемые книги, газеты,  журналы и настольные  игры отвечают установленным требованиям безопасности к данному виду продукции. |
| **1.9 (б)** | **Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг** | 2-5 | | Состав социальной услуги:  1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;  3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;  4) доставка получателю социальных услуг книг, газет  , журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;  5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.  Норма времени предоставления социальных услуг – до 15 минут за одно посещение. | Социальная услуга предоставляется не чаще 1 раза в календарную неделю при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга представляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг. |
| **1.10** | **Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, готовых блюд из торговых организаций, а также промышленных товаров первой необходимости** | 1-5 | | Состав социальной услуги:  1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм, на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания, готовых блюд и (или) промышленных товаров первой необходимости;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости;  3) покупка продуктов питания, готовых блюд и (или) промышленных товаров первой необходимости;  4) доставка получателю социальных услуг, купленных продуктов питания, готовых блюд и (или) промышленных товаров первой необходимости, а также раскладка их в места хранения.  5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут за одно посещение (с учетом удаленности магазинов) | Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю, при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение продуктов питания, горячих блюд и товаров первой необходимости за счет средств получателя социальных услуг;  Услуга представляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг. |
| **1.11** | **Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, готовых блюд из торговых организаций, а также промышленных товаров первой необходимости** | 2-5 | | Состав социальной услуги:  1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм, на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания, готовых блюд и (или) промышленных товаров первой необходимости;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости;  3) покупка продуктов питания, готовых блюд и (или) промышленных товаров первой необходимости;  4) доставка на дом получателю социальных услуг, купленных продуктов питания, готовых блюд и (или) промышленных товаров первой необходимости, а также раскладка их в места хранения.  5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут за одно посещение (с учетом удаленности магазинов) | Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю, на срок, определенный ИПССУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение продуктов питания, горячих блюд и товаров первой необходимости за счет средств получателя социальных услуг;  Услуга представляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг. |
| **1.12** | **Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании и прочтении писем** | 1-5 | | Состав социальной услуги:  1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 5 килограммов;  2) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания,  3) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг,  4) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.).  Норма временив пределах 15 минут рабочего времени. | Периодичность предоставления социальной услуги:  по мере возникновения потребности при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя.  Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка). |
| **1.13** | **Предоставление**  **транспорта при**  **необходимости**  **перевозки**  **получателя**  **социальных услуг**  **в учреждения для**  **лечения,**  **обучения, участия**  **в культурных**  **мероприятиях,**  **если по состоянию**  **здоровья ему**  **противопоказано**  **пользование**  **общественным**  **транспортом** | 1-5 | | Состав социальной услуги:  1) получение заявки на перевозку получателя социальных услуг;  2) подача транспорта к месту нахождения получателя социальных услуг;  3) помощь при посадки в транспортное средство.  Норма времени до 15 мин. без учета времени, затраченного поездку к месту назначения | По мере необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) транспортным средством, зарегистрированном в органах ГИБДД и технически исправным;  2) при необходимости транспортное средство оборудовано для перевозки немобильных и маломобильных получателей социальных услуг;  3) наличие кадрового состава, имеющего право на оказание данной услуги. |
| **1.14** | **Оказание**  **парикмахерских**  **услуг** | 1-5 | | Состав услуги:  1) прием заказа о предоставлении парикмахерских услуг;  2) уточнение личных пожеланий получателей социальных услуг; 3) стрижка (бритье) в соответствии с личными пожеланиями получателей социальных услуг, в том числе и зафиксированных в индивидуальном плане ухода.  Норма времени в пределах 30 минут. | По мере необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | применением (наличием):  1) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил;  2) необходимого инвентаря, расходных материалов предоставляемы как получателем социальных услуг, так и организацией;  3) кадрового обеспечения;  4) учетом индивидуальных особенностей |
| **1.15** | **Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (в том числе приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг, по просьбе получателя социальных услуг информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий, прогулки с получателями социальных услуг.** | 1-5 | | Состав услуги:  1) Информирование о предстоящих мероприятиях;  2) согласование с получателем социальных услуг приобретения билетов за его счет;  3) приобретение билетов без сопровождения получателя социальных услуг;  4) сопровождение получателя социальных услуг на индивидуальной прогулке.  Единица социальной услуги:  одно приобретение билетов без сопровождения или  одно сопровождение - 1 услуга | Прогулка осуществляется ежедневно, остальные услуги по мере необходимости, при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ.  . | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга представляется:  1) с учетом индивидуальных особенностей;  2) персоналом учреждения, обученным правилам сопровождения немобильных и мобильных получателей социальных услуг на прогулке  3) с максимальной  аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда  получателю социальных услуг,  с учётом его физического и  психическогосостояния, а также рекомендаций врача. |
| **1.2** | **Социально-гигиенические услуги** |  | |  |  |  |  |
| **1.2.1** | **Умывание** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств;  2) вытирание полотенцем (салфеткой);  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут за одно посещение. | Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/ гигиеническое средство для умывания, полотенце);  2) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  3) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.  4) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.2 (а)** | **Помощь при бритье** | 2-5 | | Состав социальной услуги:  1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;  2) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице.  3) уборка инструментов и места выполнения услуги.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут за одно посещение. | Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в неделю, при наличии личного желания получателя социальных услуг  при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья, полотенце);  2) в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг);  3) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  4) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  5) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.2 (б)** | **Бритьё** | 3-5 | | Состав социальной услуги:  1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;  2) бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности;  3) уборка инструментов и места выполнения услуги  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в неделю. | Социальная услуга предоставляется до 3-х раз при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья, полотенце);  2) в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг);  3) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  4) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  5) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.3** | **Ежедневный уход за волосами** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1) ежедневный уход за волосами – расчесывание.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут. | Социальная услуга предоставляется 1 раз в день при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (расческа, заколка /резинка – при наличии);  2) в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг);  3) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  4) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  5) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.4** | **Смена подгузника** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1) смена подгузника  Норма времени в пределах 10 минут. | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/ гигиеническое средство для умывания, средства ухода при подгузниках полотенце);  2) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  3) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  4) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.5 (а)** | **Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном** | 3 | | Состав социальной услуги:  1) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;  2) после использования судно очистить и продезинфицировать  4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг;  5) сменить абсорбирующее белье;  6) вымыть ему руки.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут. | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье, судно/утка, прикроватный туалет);  2) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  3) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  4) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.5 (б)** | **Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;  2) после использования судно очистить и продезинфицировать  4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг;  5) сменить абсорбирующее белье;  6) вымыть ему руки.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут. | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье, судно/утка, прикроватный туалет);  2) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  3) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  4) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.5 (в)** | **Помощь в использовании калоприемником и мочеприемником (с мешком)** | 4-5 | | Состав социальной услуги: 1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера / стома 2) замена одноразового мочеприёмника / калоприёмника 3) утилизация одноразовых расходных материалов Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут. | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды, мазь/крем);  2) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  3) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  4) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.5 (г)** | **Вынос судна** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла, или гигиенического ведра;  2) обработка судна антисептическими препаратами.  Норма времени на предоставление социальной услуги – 5 минут. | Социальная услуга предоставляется не реже 2 раз в день на срок, при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство).;  2) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  3) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  4) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.5 (д)** | **Помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании туалетом** | 3 | | Состав социальной услуги:  1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета.  2) поправить одежду (до и после туалета);  3) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло);  4) помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла);  5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости);  6) вымыть ему руки.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут. | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости на срок, определенный ИПССУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье);  2) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  3) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  4) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.5 (е)** | **Помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании туалетом** | 3 | | Состав социальной услуги:  1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета.  2) поправить одежду (до и после туалета);  3) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло);  4) помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла);  5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости);  6) вымыть ему руки.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут. | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости на срок, определенный ИПССУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье);  2) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  3) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  4) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.6** | **Полное купание в постели** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1) подготовка получателя к купанию в постели;  2) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений;  3) Вытирание тела полотенцем полностью;  4) Обработка лосьоном или кремом (при наличии).  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут. | Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (ТСР (ванночка для мытья головы)-при наличии, пеленка, средство для мытья, емкость для воды, вода, губка/ мочалка, полотенце, лосьон/крем - при наличии, влажные салфетки);  2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг);  3) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  4) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  5) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.7** | **Полное купание в душе или ванной комнате** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1) сопровождение в душевую или ванную комнату;  2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;  3) вытирание тела полотенцем полностью;  4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут. | Социальная услуга предоставляется – по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья, вода, губка/ мочалка, полотенце, лосьон/крем при наличии);  2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг);  3) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  4) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  5) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.8 (а)** | **Содействие при купании** | 2-3 | | Состав социальной услуги:  1) сопровождение в душевую или ванную комнату;  2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;  3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;  4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут. | Социальная услуга предоставляется не реже1 раза в неделю при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья, вода, губка/ мочалка, полотенце, лосьон/крем при наличии);  2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг);  3) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  4) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  5) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.8 (б)** | **Содействие при купании** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1) сопровождение в душевую или ванную комнату;  2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;  3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;  4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.  Социальная услуга предоставляется не реже1 раз в неделю. | Социальная услуга предоставляется не реже1 раза в неделю  при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья, вода, губка/ мочалка, полотенце, лосьон/крем при наличии);  2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг);  3) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  4) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  5) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.9** | **Уход за ротовой полостью** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;  2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);  3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек);  4) полоскание ротовой полости;  5) уборка места выполнения услуги.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут. | Социальная услуга предоставляется 2 раза в деньна срок, определенный ИПССУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг ( зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце).;  2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг);  3) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  4) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  5) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.10 (а)** | **Смена постельного белья** | 3 | | Состав социальной услуги:  1) снятие постельного белья с постели;  2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;  3) застил чистого комплекта белья.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут.. | Социальная услуга предоставляется от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Своевременность и регулярность выполнения процедуры (в соответствии со временем, указанным в Индивидуальном плане ухода). Полнота предоставления  социальной услуги в соответствии с требованиями  действующего законодательства, в том числе, исходя из объема  предоставляемых  социальных услуг и  сроков  предоставления  социальных услуг.  Своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя  из степени  нуждаемости  получателя  социальных услуг. Отсутствие отклонений от запланированного индивидуального плана ухода.  Результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение  условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг, удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставленной услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется:  1) с использованием мягкого инвентаря;  2) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  3) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.11 (б)** | **Смена постельного белья** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1) снятие постельного белья с постели;  2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;  3) застил чистого комплекта белья.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут. | Социальная услуга предоставляется от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с использованием мягкого инвентаря;  2) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  3) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.12** | **Смена нательного белья** | 3-5 | | Состав социальной услуги:  1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;  2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;  3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут. | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, не реже 1 раза в день, при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с использованием мягкого инвентаря;  2) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  3) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.13 (а)** | **Помощь при перемещении** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1. Помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску или на стул и обратно безопасным и безболезненным способом.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут. | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется при наличии исправного кресла-коляски, устойчивого стула |
| **1.2.13 (б)** | **Перемещение** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1. Перемещение с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно безопасным и безболезненным способом.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут. | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется при наличии исправного кресла-коляски, устойчивого стула |
| **1.2.14 (а)** | **Усаживание на край кровати** | 4 | | Состав социальной услуги:  1. Посадить на край кровати безопасным и безболезненным способом, придать комфортное и устойчивое положение;  2. Положить в кровать безопасным и безболезненным способом. Придать комфортное положение в кровати.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут. | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | - |
| **1.2.14 (а)** | **Усаживание на край кровати** | 5 | | Состав социальной услуги:  1. Посадить на край кровати безопасным и безболезненным способом, придать комфортное и устойчивое положение;  2. Положить в кровать безопасным и безболезненным способом. Придать комфортное положение в кровати.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут. | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | - |
| **1.2.15** | **Позиционирование в кровати** | 4-5 | | Услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии,  облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью.  Состав социальной услуги:  1) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг.  2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе не более 15 минут (под наблюдением).  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут, но не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа. | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя соц. услуг при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с использованием средств малой реабилитации;  2) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.16** | **Помощь в одевании и раздевании** | 4-5 | | Состав социальной услуги:  1) помощь в одевании – надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;  2) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут. | Социальная услуга предоставляется 2 раза в день при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с использованием мягкого инвентаря;  2) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  3) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.17** | **Уход за ногтями рук** | 2-5 | | Состав социальной услуги:  1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках;  2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры стрижки ногтей на руках  3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;  4) стрижка ногтей, обработка рук кремом (при наличии крема у получателя).  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут. | Социальная услуга предоставляется 2 раза в календарный месяц при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (маникюрный набор, крем);  2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг);  3) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  4) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  5) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.18** | **Уход за ногтями ног** | 1-5 | | Состав социальной услуги:  1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах;  2) дезинфекция необходимых инструментов  3) распаривание ног (при необходимости);  4) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги;  5) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины;  6) обработка кремом для ног при наличии у крема получателя.  Норма времени на  предоставление социальной услуги – до 40 минут. | Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется:  1) с применением инвентаря, предоставленного организацией или по желанию получателем социальных услуг (педикюрного набор, крем);  2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг);  3) с соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги;  4) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом;  5) с представлением персоналом по уходу получателю социальных услуг, объяснением хода и цели оказываемой услуги |
| **1.2.19 (а)** | **Помощь при ходьбе внутри помещения поставщика социальных услуг** | 3-4 | | Состав социальной услуги:  1. Помощь в безопасном передвижении по дому «с» и «без» технических средств реабилитации.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут. | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг |
| **1.2.19 (б)** | **Помощь при ходьбе внутри помещения поставщика социальных услуг** | 5 | | Состав социальной услуги:  1. Помощь в безопасном передвижении внутри помещения «с» и «без» технических средств реабилитации.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут. | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг |
| **1.2.21** | **Сопровождение на прогулку** | 3-5 | | Состав социальной услуги:  1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);  2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от места проживания;  3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 90 минут. | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в неделю при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий. |
| **1.2.22** | **Оказание помощи в оформлении документов на погребение** | 1-5 | | Состав социальной услуги:  1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;  2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;  3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону);  4) оформление документов на погребение;  5) вызов специальных служб для осуществления захоронения.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут за одно посещение. | Социальная услуга предоставляется единовременнона срок, определенный ИПССУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг |
| 1. Социально-медицинские услуги | | | | | | | |
| **2.1** | **Первичный сбор информации, первичный осмотр и обследование при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания.** | 0-5 | | Сбор первичной информации: оценка физического и психического состояния получателя социальных услуг при поступлении с использованием стандартных шкал, сведения о вероисповедании, о семейном и социальном положении, биография, о наличии коммуникативных проблем, об ограничениях подвижности и мобильности, о группе инвалидности, о проблемах с питанием (зубные протезы, трудности с глотанием, отсутствие аппетита, снижение веса), о виде предпочитаемой пищи, специальных приспособлениях для кормления, о расстройствах сна, о наличии боли, о наличии индивидуальных особенностей физиологических выделений;  анализ полученных сведений, оформление медицинской документации, формирование рабочей папки «Истории ухода», составление индивидуального плана ухода.  Единица социальной услуги:  первичный сбор информации, проведение обследования при поступлении в организацию стационарного социального обслуживанияв отношении одного получателя социальных услуг - 1 услуга.  Норма времени на предоставление социальной услуги – в пределах 45 минут. | Однократно при поступлении в стационарное социальное учреждение. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об охране здоровья,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Предоставляется в течение 14 дней со дня подписания договора об оказании социальных услуг. |
| **2.2** | **Осуществление в рамках социального сопровождения посреднических действий между получателем социальных услуг и медицинскими организациями по телефону, через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет или личное обращение в медицинскую организацию в целях содействия в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Субъекте РФ, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотрах** | 1-5 | | Запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет;  личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу-специалисту, получение талона на прием к врачу-специалисту, выписка рецептов, вызов врача-специалиста на дом, доставка материала для проведения лабораторных исследований);  Единица социальной услуги:  осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и медицинскими организациями в отношении одного получателя социальных услуг - 1 услуга.  Норма времени в пределах 30  минут. | Ежегодно, по необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об охране здоровья,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Ежегодное проведение диспансеризации, специализированных медицинских осмотров.  Предоставляется при  возникновении у  получателя  социальной услуги  временных проблем  со здоровьем, не  требующих  госпитализации в  медицинскую  организацию. |
| **2.3** | **Выполнение процедур по назначению врача (в том числе выполнение очистительных процедур, обработка ран и наложение повязок, обработка пролежней, наложение горчичников, компрессов, закапывание капель, взятие материалов для проведения лабораторных исследований;)** | 0-5 | | Проведение  медицинских  процедур:  закапывание капель,  закладывание мази,  наложение  компрессов,  перевязок, обработка  пролежней, раневых  поверхностей,  выполнение  очистительных клизм.  Единица социальной  услуги: выполнение процедур по назначению врача (в том числе помощь в опорожнении кишечника, обработка ран и наложение повязок, осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель)для одного получателя  социальных услуг в  сутки - 1 услуга  Время исполнения  услуги:  до 15 минут на одну  медицинскую  процедуру. | Периодичность  предоставления  социальной услуги: по  назначению врача-специалиста  (фельдшера) или по  медицинским  показаниямпри постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об охране здоровья,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Предоставляется приврачебном назначении, при возникновении у  получателясоциальных услуг  временных проблемсо здоровьем, нетребующихгоспитализации в  медицинскуюорганизацию. |
| **2.4** | **Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (не реже 2 раз в день: утром и вечером), в том числе вызов врача или скорой помощи (при необходимости).**  **Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (в том числе измерение температуры тела, артериального давления, контроль сахара в крови, выдача лекарств, назначенных врачом и контроль за их приемом, введение лекарственных препаратов по назначению врача и по медицинским показаниям** | 0-5 | | Динамическое  наблюдение за  состоянием здоровья. Проведение  медицинских  процедур: прием  лекарств,  измерение  артериального  давления, контроль сахара в крови,  температуры тела,  антропометрия.  Единица социальной  услуги: Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (в том числе измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом для одного получателя  социальных услуг в  сутки - 1 услуга.  Время исполнения  услуги:  до 15 минут на одну  медицинскую  процедуру | По назначению врача-специалиста  (фельдшера) или по  медицинским  показаниям при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об охране здоровья. Обеспечение  оказания  квалифицированной  помощи получателям  социальных услуг в  правильном  понимании и решении  стоящих перед ними  конкретных  медицинских  проблем, в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Предоставляется приврачебном назначении, возникновении у  получателя  социальных услуг  временных проблем  со здоровьем, не  требующих  госпитализации в  медицинскую  организацию. |
| **2.5** | **Консультирование**  **по социально-медицинским**  **вопросам поддержания и**  **сохранения**  **здоровья**  **получателей**  **социальных услуг,**  **проведения,**  **оздоровительных**  **мероприятий,**  **наблюдения за**  **получателями**  **социальных услуг в**  **целях выявления**  **отклонений в**  **состоянии их**  **здоровья** | 0-5 | | Выявление в беседе с  получателем  социальных услуг  беспокоящих его  социально-медицинских  вопросов,  разъяснение  возможных путей  решения врачами- специалистами.  Единица социальной  услуги:  консультирование  одного получателя  социальных услуг - 1  услуга.  Время исполнения  услуги:  до 15 минут на одну  консультацию | По состоянию здоровья при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об охране здоровья. Обеспечение  оказания  квалифицированной  помощи получателям  социальных услуг в  правильном  понимании и решении  стоящих перед ними  конкретных  медицинских  проблем, в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Предоставляется с целью обеспечения оказания  квалифицированной  помощи получателям  социальных услуг в правильном  понимании и решении  стоящих перед ними конкретных  медицинских проблем. |
| **2.6** | **Проведение**  **занятий,**  **обучающих**  **здоровому образу**  **жизни** | 0-5 | | Проведение  занятий,  обучающих  здоровому образу  жизни.  Проведение занятий,  обучающих здоровому  образу жизни, в том  числе по тематике:  выработка  санитарно- гигиенических  навыков, навыков  ведения здорового  образа жизни,  предупреждения и  профилактики  заболеваний и осложнений;  предупреждение  появления вредных  привычек и  избавление от них.  Единица социальной  услуги: проведение  занятия по одной теме  одному получателю  социальных услуг - 1  услуга. Время исполнения  услуги:  до 30 минут на одно занятие | Не менее одного раза в месяц при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об охране здоровья. Обеспечение  оказания  квалифицированной  помощи получателям  социальных услуг в  правильном  понимании и решении  стоящих перед ними  конкретных  медицинских  проблем, в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Способствует освоению  получателями социальных услуг  навыков соблюдения гигиены и санитарии, направлена на  разъяснения получателям  социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных  результатов, к которым они  приводят, и пропаганду здорового образа жизни. |
| **2.7** | **Проведение занятий по адаптивной**  **физической культуре** | 1-5 | | Проведение занятий  по адаптивной  физкультуре (легкие  общеоздоровительныедвижения, занятия натренажерах, фитболах,  элементы ЛФК,  дыхательная  гимнастика,  скандинавская ходьба  и др. Участие в  проведении занятий  зависит от состояния  здоровья получателя  социальных услуг).  Единица социальной  услуги: проведение  одного занятия одному  получателю  социальных услуг - 1  услуга.Время исполнения  услуги:  до 45 минут на одно занятие. | По мере необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об охране здоровья. Обеспечение  оказания  квалифицированной  помощи получателям  социальных услуг в  правильном  понимании и решении  стоящих перед ними  здоровье сберегающих технологий, в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услугу оказывает инструктором о адаптивной физкультуре. Персонал  должен иметь профессиональную  подготовку и соответствовать  квалификационным требованиям,  установленным для соответствующей  профессии, специальности. |
| **2.8** | **Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции.**  **Проведение оздоровительных мероприятий для получателей социальных услуг.** | 3-5 | | Состав социальной услуги:  Проведение групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности).  Проведение групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания)  Проведение групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти).  Формирование групп получателей и тем занятий для них по интересам. Подбор тем по интересам для индивидуальных занятий (совместно с получателями)  Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки).  Единица социальной  услуги: проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции одному  получателю  социальных услуг - 1  услуга, 1 группе – 1 услуга.  Норма времени на скрининг – до 20 минут.  Норма времени проведения занятий – до 60 минут в день. 1 услуга – 1 группа (групповые). 1 услуга – 1 получатель (индивидуальные) | По мере необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об охране здоровья. Обеспечение  оказания  квалифицированной  помощи получателям  социальных услуг в  правильном  понимании и решении  стоящих перед ними  здоровье сберегающих технологий, в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услуга оказывается при наличии специалиста, который проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий. |
| **2.9** | **Содействие в организации и проведении диспансеризации** | 0-5 | | Запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения либо приглашение специалистов в организацию;  сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно в организацию стационарного социального обслуживания;  подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно - профилактическом учреждении.  Получение итогов диспансеризации.  Оказание содействия по исполнению рекомендаций по итогам диспансеризации.  Единица социальной  услуги: содействие ворганизация проведения диспансеризации  одного  получателя  социальных услуг - 1  услуга.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. | Согласно графика проведения диспансеризации, возраста и заболеванияпри постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об охране здоровья. Обеспечение  оказания  квалифицированной  помощи получателям  социальных услуг в  правильном  понимании и решении  стоящих перед ними  здоровье сберегающих технологий, в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.  Ежегодная диспансеризация. |
| **2.10** | **Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях** | 1-5 | | Посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;  оказание морально-психологической поддержки;  доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.  Единица социальной  услуги: посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях в отношении  одного  получателя  социальных услуг - 1  услуга.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение. | По мере необходимости, но не менее двух раз в период нахождения в стационарной медицинской организациипри постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об охране здоровья. Обеспечение  оказания  квалифицированной  помощи получателям  социальных услуг в  правильном  понимании и решении  стоящих перед ними  конкретных  медицинских  проблем, в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Оказывается с целью обеспечения комфорта получателя социальных услуг, учета индивидуальных особенностей получателя социальных услуг. |
| **2.11** | **Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы** | 1-5 | | Получение направления. Составление заявления на проведение экспертизы. Получениеприглашения бюро МСЭ. Сбор необходимых документов. Единица социальной  услуги: содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизыв отношении  одного  получателя  социальных услуг - 1  услуга в отношении каждой процедуры.  Норма времени на предоставление услуги – до 30 минут. | По необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об охране здоровья. Обеспечение  оказания  квалифицированной  помощи получателям  социальных услуг в  правильном  понимании и решении  стоящих перед ними  конкретных  медицинских  проблем, в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услуга оказывается с целью реализации прав инвалидов на своевременное прохождение освидетельствования в учреждениях социально-медицинской экспертизы. Обеспечения их современными средствами реабилитации. |
| **2.12** | **Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение** | 2-5 | | Передача данных в органы ФСС с целью постановки на учет для предоставления санаторно-курортного лечения в рамках реализации ИПРа (ИПР).  Единица социальной  Услуги:содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение  одного  получателя  социальных услуг - 1  услуга  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. | По необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об охране здоровья. Обеспечение  оказания  квалифицированной  помощи получателям  социальных услуг в  правильном  понимании и решении  стоящих перед ними  конкретных  медицинских  проблем, в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услуга оказывается с целью реализации прав на получение санаторно-курортного лечения в рамках реализации ИПРа (ИПР). |
| 1. Социально-психологические услуги | | | | | | | |
| **3.1** | **Проведение**  **психологической**  **диагностики и**  **обследования личности** | 0-5 | | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальных услуг, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.  Единица социальной услуги:  одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. Норма времени: в пределах 60 минут рабочего времени. | При поступлении получателя  социальных услуг, в дальнейшем - по  запросу специалистов поставщика  социальных услуг, с учетом личного  желания и согласия получателя  социальных услуг, при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услугу оказывает психолог. Персонал  должен иметь профессиональную  подготовку и соответствовать  квалификационным требованиям,  установленным для соответствующей  профессии, специальности. |
| **3.2** | **Психологическая**  **помощь и**  **поддержка** | 0-5 | | Беседы, общение,  выслушивание,  подбадривание,  мотивация к  активности,  психологическая  поддержка жизненного  тонуса получателей  социальных услуг.  Единица социальной  Услуги: Психологическая  помощь и  поддержка одного  получателя  социальных услуг - 1  услуга  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут | По мере необходимости с учетом личного  желания и согласия получателя  социальных услуг, при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услугу оказывает психолог. Персонал  должен иметь профессиональную  подготовку и соответствовать  квалификационным требованиям,  установленным для соответствующей  профессии, специальности. |
| **3.3** | **Социально-психологический патронаж** | 0-5 | | Составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта;  посещение получателя социальных услуг для оказания ему психологической помощи и поддержки (личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовка необходимой документации, выход на дом или по месту пребывания получателя социальных услуг (организация социального обслуживания, медицинская организация), проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций).  Единица социальной услуги:  одно посещение получателя социальных услуг - 1 услуга  Норма времени: в пределах 60 минут рабочего времени. | По мере необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услугу оказывает психолог. Персонал  должен иметь профессиональную  подготовку и соответствовать  квалификационным требованиям,  установленным для соответствующей  профессии, специальности. |
| **3.4** | **Психологический тренинг**  **в группе для совершеннолетних граждан** | 0-5 | | Активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку полезных навыков, новых приемов и способов поведения (формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям).  Единица социальной услуги:  одно занятие в группе для одного получателя социальных услуг -  1 услуга.  Норма времени: в пределах 40 минут рабочего времени. | По мере необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную  подготовку и соответствовать  квалификационным требованиям,  установленным для соответствующей профессии, специальности.  Группа до 10 человек формируется по схожести проблем, стоящих перед получателями социальных услуг. |
| 1. Социально-педагогические услуги | | | | | | | |
| **4.1** | **Содействие в получении**  **образования** | 0-5 | | Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования.Организация помощи в  получении  образования  инвалидам (в том  числе детям-  инвалидам) в  соответствии с их  физическими  возможностями и  умственными  способностями.  Предоставление получателю  социальных услуг информации о  возможности получения образования  в образовательных организациях;  - помощь в выборе образовательной  организации в соответствии с  интересами и возможностями  получателя социальных услуг;  - оказание содействия в сборе и  подаче документов в  образовательную организацию.  Единица социальной услуги:  содействие в получении  образования одному получателю социальных услуг -  1 услуга.  Норма  времени на предоставление  социальной услуги - до 180 минут | По мере необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об образовании,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется с  учетом характера  инвалидности,  физического  состояния инвалидов  и обеспечивает  необходимые для них  удобства в процессе  воспитания и  обучения.  Предоставляется с  учетом способности  того или иного  инвалида к  восприятию и  усвоению навыков  воспитания или  учебного материала. |
| **4.2** | **Социально-**  **педагогическая**  **коррекция в**  **психоневрологических интернатах,**  **включая**  **диагностику и**  **консультирование** | 3-5 | | Личное знакомство и  установление контакта  с получателя  социальных услуг,  определение  направлений  социально-  педагогической  диагностики, выбор  диагностических  методик и подбор  диагностического  инструментария,  проведение  социально-  педагогической  диагностики,  обработка  результатов.  Единица социальной услуги:педагогическая  диагностика  получателя  социальных услуг - 1  услуга.Продолжительность  диагностики - до 30  минут. | Услуга  предоставляется  согласно  расписанию  занятий и по мере  возникновения  потребностипри постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об образовании,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услугу оказывают специалисты:  социальный педагог, психолог, дефектолог, воспитатель, логопед.  Персонал должен  иметь  профессиональную  подготовку и  соответствовать  квалификационным  требованиям,  установленным для  соответствующей  профессии,  специальности. |
| По результатам  диагностики  формирование групп  до 10 человек по  направлениям  коррекционных  мероприятий,  проведение занятий в  группе, направленных  на формирование  личностных  особенностей,  развитие  познавательных  процессов,  эмоционально-  двигательных  реакций.  Единица социальной услуги: проведение одного занятия в  группе – 1 услуга.  Продолжительность  занятий - до 30 минут |
| Проведение  методического  занятия по  педагогической  коррекции одного  получателя  социальных услуг - 1  услуга.  По результатам  диагностики  проведение  индивидуальных  занятий,  направленных на  формирование  личностных  особенностей,  развитие  познавательных  процессов,  эмоционально-  двигательных  реакций.  Единица социальной услуги:  одно занятие для  одного получателя  социальных услуг - 1  услуга.Продолжительность  занятия - до 30 минут. |
| **4.3** | **Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей** | 0-5 | | Формирование у получателей социальных услуг позитивного психологического состояния и интересов, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни;  организация для всех проживающих Учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение театров, выставок, экскурсий, проведение праздников, юбилеев, вечеров развлечений и отдыха, дней именинника и других культурно-массовых мероприятий), в соответствии с возрастом и функциональными ограничениям проживающих;  организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия;  организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания;  обеспечение книгами (аудиокнигами), журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.).  Единица социальной услуги:  проведение одного мероприятия - 1  услуга.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут в день. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об образовании,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услугу оказывают  специалисты, должностными обязанностями которых предусмотрена организация досуга.  Персонал должен  иметь  профессиональную  подготовку и  соответствовать  квалификационным  требованиям,  установленным для  соответствующей  профессии,  специальности.  Услуга предоставляется в соответствии с разработанными программами индивидуальных и групповых занятий с проживающими, в соответствии с возрастом и функциональными ограничениям проживающих. |
| **4.4** | **Формирование**  **позитивных**  **интересов** | 0-5 | | Создание условий для проведения конкурсов,  экскурсий, концертов,  кружковой  деятельности.  Проведение одного  досугового и (или)  познавательного  мероприятия в форме клубной и кружковой  работы в организации  социального  обслуживания для  группы получателей  социальных услуг до  25 человек  продолжительностью  до 1 часа.  Единица социальной услуги:  1 мероприятие для  одного получателя  социальных услуг - 1  услуга | Услуга  предоставляется  согласно плану  работы  организации,  расписанию, при  временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об образовании,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услугу оказывают  специалисты, должностными обязанностями которых предусмотрена организация досуга.  Персонал должен  иметь  профессиональную  подготовку и  соответствовать  квалификационным  требованиям,  установленным для  соответствующей  профессии,  специальности. |
| 1. Социально-трудовые услуги | | | | | | | |
| **5.1** | **Проведение занятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (социально-трудовая реабилитация: создание условий для использования трудовых возможностей, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса)** | 1-5 | | Максимально  возможное  восстановление  профессиональных  навыков и овладение  новыми профессиями.  Выбор профессии в  соответствии с  физическими  возможностями и  умственными  способностями.  Проведение групповых  и индивидуальных  занятий по  профориентации.  Организация  разнообразных видов  (направлений)  трудовой  деятельности,  отличающихся по  характеру сложности и  отвечающие  возможностям граждан  с различным уровнем  остаточной  трудоспособности.  Привлечение  получателей  социальных услуг к  посильной трудовой  деятельности,  совмещаемой с  реабилитацией и отдыхом в зависимости от  состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни.  Единица социальной услуги:  1 мероприятие для  одного получателя  социальных услуг - 1  услуга.  продолжительностью  до 1 часа. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий, в том числе и с целью реализации рекомендаций ИПРа (ИПР)при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства об образовании,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услугу оказывают  специалисты, должностными обязанностями которыхпредусмотрено проведение  мероприятий по  использованию трудовых  возможностей.  Персонал должен  иметь  профессиональную  подготовку и  соответствовать  квалификационным  требованиям,  установленным для  соответствующей  профессии,  специальности.  При условии  соблюдения  индивидуальных  психических и  физических  особенностей  получателя  социальных услуг. |
| **5.2** | **Содействие**  **в трудоустройстве** | 0-5 | | Предоставления  получателю социальных услуг объективной  информации о  состоянии рынка  рабочих мест в  населенном пункте;  оказания практической  помощи в поиске и  выборе места и  характера работы  (временной или  сезонной, с  сокращенным рабочим  днем);  устройства на курсы  переподготовки через  службы занятости.  Единица социальной услуги:  1 мероприятие для  одного получателя  социальных услуг - 1  услуга.  продолжительностью  до 1 часа. | По мере  Необходимостипри постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  трудового законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется  при условии  соблюдения  индивидуальных  психических и  физических  особенностей  получателя  социальных услуг. |
| 1. Социально-правовые услуги | | | | | | | |
| **6.1** | **Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих получателям социальных услуг на праве собственности, либо на праве самостоятельного пользования** | 1-5 | | Организация работы с органами опеки и попечительства, направленной на сохранение жилых помещений, принадлежащих получателям социальных услуг на праве собственности, либо на праве самостоятельного пользования (написание запросов с целью обследования жилых помещений, визуальный осмотр жилых помещений, согласование с органами опеки и попечительства сдачи в аренду жилых помещений (в интересах получателей социальных услуг и т.д.) | По мере  Необходимостипри постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства, в части соблюдения жилищных прав граждан,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Социальная услуга предоставляется в интересах недееспособных получателей социальных услугв рамках требований Гражданского кодекса Российской Федерации (защита имущественных прав недееспособных граждан). |
| 6.2 | **Услуги по защите прав и законных интересов**  **получателей социальных**  **услуг в установленном**  **законодательством**  **порядке** | 0-5 | | Представительство в органах  государственной власти,  учреждениях, организациях;  представительство  в суде интересов  недееспособных  граждан  - организация консультирования по  вопросам защиты прав и законных  интересов получателя социальных  услуг;  - защита имущественных прав  недееспособных граждан;  оказание содействия в проведении процедуры восстановления в дееспособности или ограниченной дееспособности.  Единица социальной услуги:  1 мероприятие для  одного получателя  социальных услуг - 1  услуга.  Норма времени на  предоставление социальной услуги -  до 60 минут | По мере  Необходимостипри постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства, в части соблюдения жилищных прав граждан,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Социальная услуга предоставляется в интересах недееспособныхполучателей социальных услуг. |
| **6.3** | **Оказание помощи в**  **оформлении и**  **восстановлении**  **утраченных**  **документов**  **получателей**  **социальных услуг** | 0-5 | | Оказание помощи в  восстановлении  утерянных  документов,  выполнение  необходимых  действий для  восстановления  утраченных  документов.  Периодичность  предоставления  социальной услуги: на  весь период  проживания.  Единица социальной  услуги:  оформление  (восстановление)  одного документа  одному получателю  социальных услуг - 1  услуга. Норма времени на  предоставление социальной услуги -  до 60 минут | По мере  Необходимостипри постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства, в части соблюдения жилищных прав граждан,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Обеспечение  своевременного  решенияпроблеми трудностей, возникающих у  получателя  социальных услуг по восстановлению  утраченных  документов, необходимых гражданину РФ в соответствии с законодательством РФ. |
| **6.4** | **Оказание помощи в получении юридических услуг** | 0-5 | | Разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законом Субъекта РФ.Единица социальной услуги:  оказание помощи одному получателю социальных услуг (1 заказ) - 1 услуга.Норма времени: в пределах 20 минут. | По мере необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства, в части соблюдения жилищных прав граждан,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Обеспечение  своевременного  решенияюридическихпроблем  получателя  социальных услуг. |
| **6.5** | **Содействие получателю социальных услуг в подготовке**  **документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, алиментов** | 0-5 | | Помощь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки, алиментов.Единица социальной услуги:  подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг - 1 услуга. Норма времени: в пределах 30 минут рабочего времени. | По мере необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства, в части соблюдения жилищных прав граждан,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Обеспечение  своевременного  решения проблем, возникающих у  получателя  социальных услуг в частипредоставления мер социальной поддержки. |
| 1. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | | | | |
| **7.1** | **Проведение индивидуального занятия по обучению пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации** | 2-5 | | Развитие у инвалидов (детей-  инвалидов) практических навыков,  умений самостоятельно  пользоваться техническими  средствами реабилитации:  - изучение личного дела получателя  социальных услуг, результатов  диагностического обследования и  рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного  (абилитационного) потенциала  получателя социальных услуг по  записям специалистов медико-  социальной экспертизы;  - подбор технических средств  реабилитации в соответствии с  типом и структурой дефекта,  особенностями психофизического  развития и реабилитационным  (абилитационным) потенциалом  получателя социальных услуг;  - выбор форм и методов работы с  получателем социальных услуг;  - разработка тематики и плана  занятий, инструкций по технике  безопасности во время занятий;  - подготовка необходимых  технических средств реабилитации,  наглядных пособий (таблиц,  рисунков, карт, схем) для  организации занятий;  - определение организационных  моментов (общее количество  занятий в месяце, неделе, частота  занятий в неделю, их  продолжительность, место  проведения);  - проведение занятий в соответствии  с графиком и планом работы. Единица социальной услуги:  одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. Норма времени: в пределах 40 минут рабочего времени. | По необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства, в части соблюдения жилищных прав граждан,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Социальная услуга предоставляется  при внесении технических средств  реабилитации в индивидуальную  программу реабилитации  (абилитации) инвалида. |
| **7.2** | **Обучение навыкам**  **самообслуживания,**  **поведения в быту и**  **общественных местах** | 3-5 | | Формирование у инвалидов (детей-  инвалидов) социально значимых  умений и навыков (социально-  бытовых и коммуникативных,  поведения, самоконтроля и других) с  учетом типа и структуры их дефекта,  индивидуальных психофизических и  личностных особенностей развития:  - изучение личного дела получателя  социальных услуг, результатов  диагностики и рекомендаций  специалистов;  - определение актуального уровня  социальной подготовленности;  - определение зоны ближайшего  уровня развития;  - выбор форм и методов работы с  получателем социальных услуг,  составление индивидуальной  программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий  в соответствии с актуальным  уровнем социальной  подготовленности, индивидуальными  личностными особенностями  получателя социальных услуг;  - определение организационных  моментов (общее количество  занятий в месяце, неделе, частота  занятий в неделю, их  продолжительность);  - проведение занятий в соответствии  с графиком, планом работы и  правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной  программы получателя социальных  услуг, учетно-отчетной  документации;  - обучение детей-инвалидов  навыкам самообслуживания,  поведения в быту и обществе,  самоконтролю, персональной  сохранности и другим формам  жизнедеятельности должно  обеспечивать формирование  личности ребенка. Обучение  основам домоводства выпускников  интернатныхучреждений,  проживающих самостоятельно,  должно быть наглядным и  эффективным, способствующим  освоению бытовых процедур  (приготовление пищи, мелкий ремонт  одежды, уход за квартирой и т.п.).  Единица социальной услуги:  одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. Норма времени: в пределах 40 минут рабочего времени. | Согласно плану  организации,  расписанию  занятий и по мере  необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства, в части соблюдения жилищных прав граждан,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Обеспечение  удовлетворения естественныхсоциально-бытовыхнужд и  потребностей  получателей  социальных услуг. |
| **7.3** | **Проведение занятий по обучению навыкам пользования компьютером и основам компьютерной грамотности** | 0-5 | | Обучение навыкам пользования компьютером и основам компьютерной грамотности (навыкам работы с текстовыми, табличными документами, презентационными материалами, навыкам работы с поисковыми системами в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, общения в социальных сетях, умению пользоваться электронной почтой, электронными услугами в различных сферах жизнедеятельности). | Согласно плану  организации,  расписанию  занятий и по мере  необходимостипри постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства, в части соблюдения жилищных прав граждан,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Услуга способствует  повышению уровня  компьютерной  грамотности  получателей  социальных услуг,  снятию барьеров в  общении,  расширению зоны  общения. |
| **7.4** | **Содействие в обеспечении, в том числе временном, техническими средствами реабилитации** | 2-5 | | Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в подразделение Фонда социального страхования Российской Федерации, в специализированную организацию, осуществляющую выдачу технических средств реабилитации, и (или) в организацию, осуществляющую содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, входящими в перечень технических средств реабилитации, утвержденным НПА Субъекта РФ,  обращение в организацию, осуществляющую выдачу во временное пользование (прокат) технических средств реабилитации.  Единица социальной услуги:  посещение одной организации для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. Норма времени: в пределах 25 минут рабочего времени, не включая время в пути. | По мере необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства, в части соблюдения жилищных прав граждан,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Обеспечение  удовлетворения нужд и  потребностей  получателей  социальных услугв части обеспечения необходимыми техническими средствами реабилитации. |
| **7.5** | **Организация доставки технических средств реабилитации получателю социальных услуг, имеющему ограничения в передвижении** | 3-5 | | Организация доставки технических средств реабилитации получателю социальных услуг, имеющему ограничения в передвижении.  Единица социальной услуги:  организация доставки одного технического средства реабилитации - 1 услуга. Норма времени: в пределах 25 минут рабочего времени, не включая время в пути. | По мере необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства, в части соблюдения жилищных прав граждан,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Обеспечение  удовлетворения нужд и  потребностей  получателей  социальных услуг в части обеспечения необходимыми техническими средствами реабилитации. |
| **7.6** | **Сопровождение получателя социальных услуг к социально значимым объектам.** | 2-5 | | Сопровождение при перевозке, в том числе на специальном транспорте, получателя социальных услуг, нуждающегося в постороннем уходе, частично утратившего возможность самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к передвижению, к социально значимым объектам инфраструктуры по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг,  4. Единица социальной услуги:  сопровождение в течение одного часа одного получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - 1 услуга.2. Норма времени: в пределах 60 минут | По мере необходимости при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на срок, определенный  ИППСУ. | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства, в части соблюдения жилищных прав граждан,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; результативность  предоставления  социальной услуги  (улучшение условий  жизнедеятельности  получателя  социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб | Обеспечение  удовлетворения нужд и  потребностей  получателей  социальных услуг вследствие ограничения их способности к передвижению, к социально значимым объектам инфраструктуры по месту жительства. |
| **7.7** | **Эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений** | 1-5 | Состав социальной услуги:  обучение независимости в быту;  1) восстановление функций мелкой моторики  2)сенсомоторные тренировки (формирование  правильного двигательного стереотипа,  создание на его основе моторной программы и  внедрение её в головной мозг);  3) графомоторика.  норма времени продолжительности предоставления  социальной услуги – 45 минут | | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности. На срок, определенный ИПССУ | Полнота предоставления  социальной услуги  в соответствии с требованиями  действующего  законодательства,  в том числе, исходя из объема предоставляемых  социальных услуг и сроков  предоставления социальных услуг; своевременность  предоставления  социальной услуги,  в том числе исходя из степени нуждаемости  получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,  отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг при наличии подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений для проведения занятий по восстановлению мелкой моторики.  Оказание услуги возможно при наличии специально обученного персонала (эрготерапевт или инструктор ЛФК или реабилитолог) | |